|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Área:** |  | | | | | **Folio Equipo:** | |  |
| Usuario | | | Tecnología | | Memoria | Disco | | Procesador |
|  | | |  | |  |  | |  |
| **Software** | | | | **Acción realizada** | | | | |
| Sistema Operativo |  | | |  | | | | |
| Paquetería |  | | |  | | | | |
| Navegador |  | | |  | | | | |
| Antivirus |  | | |  | | | | |
| Cliente correo |  | | |  | | | | |
| Impresión |  | | |  | | | | |
| **Hardware** | | | | **Acción realizada** | | | | |
| Mouse | |  | |  | | | | |
| Teclado | |  | |  | | | | |
| Impresora | |  | |  | | | | |
| Monitor | |  | |  | | | | |
| **Fechas del Mantenimiento** | | | | | | | | |
| Fecha de inicio: | |  | | | Fecha de término: | |  | |
| **Observaciones generales:** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |

**Con tal de medir el grado de satisfacción le pedimos contestar lo siguiente:**

De acuerdo al soporte realizado cómo calificaría la atención del ingeniero de soporte.

Mala Regular Buena Excelente

¿Desea agregar algún comentario adicional referente al servicio prestado?

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Consideraciones:**

Para el mantenimiento se debe tener en cuenta que los programas instalados deben tener licencia y que estén autorizados por el área de TI.

Los programas sin licencia y que no son necesarios para el desarrollo de las actividades de los usuarios serán desinstalados.

En caso de que el equipo necesite se reinstalado, señalar la ubicación de sus documentos.

|  |
| --- |
|  |
| De Conformidad |